

ALGEMENE VOORWAARDEN eQuse

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Programmatuur van eQuse zoals hieronder gedefinieerd, alsmede op iedere overeenkomst tussen Klant en eQuse.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende definities (steeds beginnend met een hoofdletter) de volgende betekenis, zowel in enkel- als in meervoud:

1. **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden van eQuse;
2. **Data:** alle gegevens die Gebruiker invoert in de Programmatuur, waaronder mede begrepen – maar niet beperkt tot – persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG, specifieke businessplannen, procesbeschrijvingen, werkinstructies, werkorders, agendaitems, afwijkingen en de voortgang van projecten;
3. **Documentatie:** de bij de Programmatuur behorende documentatie, waaronder – maar niet beperkt tot – het handboek voor Gebruikers in dienst bij Klant, handleidingen, instructievideo's en overige documentatie en/of informatie zoals door eQuse aan Klant verstrekt;
4. **EULA:** de end user license agreement welke Klant dient te sluiten voordat de Programmatuur in gebruik kan worden genomen.
5. **eQuse:** de besloten vennootschap EQUSE B.V., kantoorhoudende en gevestigd aan de Kratonkade 25, 3024 ES te Rotterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 24355478;
6. **Gebrek:** Het aantoonbaar, reproduceerbaar en substantieel niet voldoen van de Programmatuur aan de Specificaties;
7. **Gebruiker:** de natuurlijke persoon in dienstbetrekking bij Klant die toegang heeft tot de Programmatuur door middel van zijn verkregen Inloggegevens;
8. **Inloggegevens:** een combinatie van een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee een Klant en/of Gebruiker toegang verkrijgt tot de Programmatuur;
9. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow, inclusief voorbereidend materiaal;
10. **Kantooruren:** de uren tussen 09:00 en 17:30 op Werkdagen;
11. **Klacht:** een schriftelijke, gedetailleerde melding van een Gebrek of over de uitvoering van de Overeenkomst in zijn algemeenheid aan eQuse door Klant en/of Gebruiker;
12. **Klant:** de Partij met wie eQuse een Overeenkomst heeft gesloten of aan wie eQuse een offerte heeft uitgebracht en/of de uiteindelijke gebruiker van de Programmatuur;
13. **Module:** afzonderlijke modulaire secties binnen de Programmatuur, welke individueel al dan niet aan Klant beschikbaar gesteld kunnen worden en waarin individualiseerbare, gecategoriseerde informatie en functionaliteiten beschikbaar zijn;

14. **Onderhoud:** werkzaamheden ter ondersteuning van Klant met betrekking tot de Programmatuur, waaronder mede begrepen het herstellen van Gebreken en de implementatie van door eQuse wenselijk/nodig geachte Updates en Upgrades;
15. **Overeenkomst:** de overeenkomst die eQuse en Klant hebben gesloten met betrekking tot de beschikbaarstelling en het gebruik van de Programmatuur en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
16. **Partijen:** Klant, gebruiker, een wederverkoper van de Programmatuur van eQuse en/of eQuse;
17. **Programmatuur:** de door eQuse ontwikkelde en geëxploiteerde onlinesoftware zoals nader omschreven op de Website en de Specificaties, inclusief de daarin vervatte Modules, de daarbij behorende Documentatie en andere computerprogramma's, met bijbehorende documentatie en materialen, die eQuse in opdracht van Klant heeft ontwikkeld of waarvoor eQuse aan Klant een gebruiksrecht heeft verleend of verleent ingevolge de Overeenkomst;
18. **Specificaties:** de op dat moment geldende specificaties van de Programmatuur, welke specificaties te allen tijde door eQuse gewijzigd kunnen worden en waarvan de meest recente op de Website raadpleegbaar zijn;
19. **Update:** een gewijzigde versie van de Programmatuur, waarin een Gebrek is hersteld of de werkzaamheid is verbeterd;
20. **Upgrade:** een gewijzigde versie van de Programmatuur, waarmee de functionaliteit is vergroot of uitgebreid, waaronder in ieder geval de Programmatuur van eQuse versie 5 of hoger wordt verstaan (inclusief nieuwe build-versies) en waarbij eQuse gerechtigd is een prijsverhoging door te voeren;
21. **Verwerkersovereenkomst:** de aan deze Algemene Voorwaarden als Bijlage toegevoegde verwerkersovereenkomst die op de Overeenkomst van toepassing is;
22. **Website:** de website van eQuse, bereikbaar via [<https://www.eQuse.nl>], alsmede alle onderliggende pagina's;
23. **Werkdagen:** kalenderdagen, met uitzondering van weekenden en algemeen erkende Nederlandse feestdagen.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de Programmatuur en de Website, op de Overeenkomst, offertes en alle overige door eQuse aan Klant en/of Gebruiker verleende diensten en geleverde producten.
- 2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze door Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Klant(en) wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. eQuse zal in dat geval een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige cq. vernietigde bepaling benadert en die zelf niet nietig of vernietigbaar is.

- 2.5. eQuse is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De actuele Algemene Voorwaarden staan op de Website of worden in de Programmatuur onder de aandacht gebracht. Indien Gebruiker de Programmatuur blijft gebruiken na wijziging van de Voorwaarden, accepteert Gebruiker daarmee de gewijzigde Algemene Voorwaarden onherroepelijk. Belangrijke wijzigingen in de Algemene Voorwaarden worden tenminste 3 maanden van tevoren aangekondigd.

Artikel 3 De Programmatuur

- 3.1 De dienst van eQuse bestaat uit het online aanbieden van toegang tot en gebruik van de Programmatuur. Door middel van de Programmatuur kan de Klant dan wel de Gebruiker haar bedrijfsvoering ondersteunen, analyseren en verbeteren. In de Programmatuur worden diverse door eQuse in te schakelen Modules aangeboden voor onder meer agendavoering, medewerker administratie, documentbeheer en procesmanagement. De voor de Klant dan wel Gebruiker beschikbare Modules zijn vermeld in de Overeenkomst of is op andere wijze kenbaar gemaakt. Met behulp van Inloggegevens kunnen Klant en Gebruikers en inloggen op de Programmatuur via de Website.
- 3.2 De Programmatuur is een generiek product en wordt geleverd op basis van een inspanningsverplichting. De Klant aanvaardt dat de Programmatuur alleen de functionaliteiten en overige eigenschappen bevat zoals hij die aantreft in de Programmatuur op het moment van gebruik (op "as is" basis). eQuse zal zich inspannen om Gebreken in de Programmatuur te herstellen overeenkomstig artikel 7 maar kan er niet voor instaan dat de Programmatuur foutloos is en/of dat alle fouten worden hersteld.
- 3.3 eQuse garandeert niet dat de Programmatuur te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. eQuse is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig jegens de Klant dan wel een derde voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Programmatuur of Website.
- 3.4 eQuse is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder op enigerlei wijze schadeplichtig of aansprakelijk te worden jegens de Klant, (i) procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de Website en/of in de Programmatuur aan te brengen en (ii) de Website of delen van de Programmatuur (tijdelijk of blijvend) buiten gebruik te stellen, te beperken of te verwijderen indien dit noodzakelijk is voor de deugdelijkheid en/of continuïteit van de Programmatuur.
- 3.5 Het gebruik van de Programmatuur is volledig voor eigen rekening en risico van Klant dan wel de Gebruiker.
- 3.6 De Programmatuur kan gebruik maken van software van derden. Klant begrijpt en accepteert dat eQuse geen controle heeft over deze software van derden en/of de werking daarvan. eQuse biedt geen garanties ten aanzien van deze software van derden en is dan ook niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van of voortvloeit uit (het gebruik van) deze software van derden.
- 3.7 eQuse is nimmer gehouden Klant een fysieke drager te verstrekken met een kopie van de in het kader van de dienstverlening ter beschikking te stellen Programmatuur.

Artikel 4 Toegang tot de Programmatuur

- 4.1 Om gebruik te kunnen maken van de Programmatuur dient de Klant, of Gebruiker met Inloggegevens in te loggen. Klant dan wel de Gebruiker krijgt Inloggegevens verstrekt, waarna de Inloggegevens voor het overeengekomen aantal Gebruikers zelf kunnen worden geactiveerd voor zover Klant nog over ongebruikte licenties van de Programmatuur beschikt. De Klant en Gebruiker zijn verantwoordelijk voor het geheimhouden van de Inloggegevens.
- 4.2 De Inloggegevens kunnen door Klant en/of Gebruiker worden gewijzigd. Het wijzigen van Inloggegevens is voor eigen risico van Klant en/of Gebruiker.
- 4.3 Klant en/of Gebruiker zijn uitsluitend verantwoordelijk voor de Inloggegevens en alle handelingen die via de betreffende Inloggegevens met de Programmatuur worden verricht. eQuse mag ervan uitgaan dat de Klant en/of Gebruiker daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met de Inloggegevens. eQuse is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de Inloggegevens.
- 4.4 Zodra Klant en/of Gebruiker weet of reden heeft te vermoeden dat een set Inloggegevens in handen is gekomen van onbevoegden, dient deze eQuse daarvan onverwijld op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van de Inloggegevens. Klant vrijwaart eQuse voor claims van derden die het gevolg zijn van of verband houden met het gebruik van aan Klant verstrekte Inloggegevens.

Artikel 5 Gebruik van de Programmatuur

- 5.1 Klant sluit een Overeenkomst met eQuse voor het gebruik van de Programmatuur op basis van een (digitaal) aanbod van eQuse. Alle aanbiedingen gedaan door eQuse zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk een termijn van aanvaarding is genoemd. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod is eQuse daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij eQuse zich hiermee schriftelijk akkoord verklaart.
- 5.2 De digitale acceptatie van een aanbod van eQuse, alsmede de digitale ondertekening van de Overeenkomst hebben dezelfde rechtskracht als een analoge, schriftelijke acceptatie en ondertekening.
- 5.3 De Klant en/of Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecommunicatiefaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de Programmatuur. De Klant en/of Gebruiker garandeert dat hij zal voldoen aan alle (technische) eisen die eQuse stelt aan het gebruik van de Programmatuur. eQuse is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor kosten voortvloeiend uit het gebruik van telecommunicatiediensten.
- 5.4 Klant en/of Gebruiker heeft het recht om maximaal het aantal in de Overeenkomst opgenomen Gebruikers toegang te verschaffen tot de Programmatuur zoals afgenomen door Klant. Het is niet mogelijk om meer dan het overeengekomen aantal Gebruikers toegang tot de Programmatuur te verlenen.

5.5 Indien Klant wenst om meer Gebruikers toegang tot de Programmatuur te verlenen, kan een nieuwe licentie worden afgesloten, tenzij tussen Partijen anders overeengekomen.

Voor deze additionele licentie kunnen Partijen aanvullende voorwaarden alsmede een additionele vergoeding overeenkomen.

5.6 Het is Klant en/of Gebruiker niet toegestaan de Programmatuur te gebruiken op enige wijze die:

- a. de Programmatuur met virussen, Trojaanse paarden, wormen, bots of andere programmatuur besmet die een geautomatiseerd werk kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken, kunnen wissen of zich kunnen toe-eigenen of die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van de Programmatuur en/of de computersystemen van eQuse te omzeilen;
- b. inbreuk maakt op de rechten van eQuse en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Intellectuele Eigendomsrechten of rechten met betrekking tot de bescherming van privacy;
- c. in strijd is met de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of enige geldende wet- en/of regelgeving;
- d. op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig is; of
- e. de belangen en goede naam van eQuse kunnen schaden.

Artikel 6 Data

6.1 Klant en/of Gebruiker bepalen welke Data met behulp van de Programmatuur worden opgeslagen, bewerkt en uitgewisseld. eQuse neemt geen kennis van deze Data. Klant en/of Gebruiker is ervoor verantwoordelijk dat de Data die Gebruikers opslaan en uitwisselen via de Programmatuur rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Het gebruik van de Programmatuur en/of de Data is volledig voor eigen rekening en risico van Klant en/of Gebruiker. eQuse aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor het opslaan of uitwisselen van Data via de Programmatuur.

6.2 De omvang van de door Klant en/of Gebruiker in de Programmatuur opgeslagen Data beperkt zich tot een in de Overeenkomst weergegeven maximum. Indien Klant en/of Gebruiker dit maximum overschrijdt, is eQuse gerechtigd hiervoor een aanvullende vergoeding in rekening te brengen.

6.3 De Data zoals ingevoerd door Klant en/of Gebruiker kan persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bevatten. In het kader van de verwerking van deze persoonsgegevens is eQuse aan te merken als verwerker in de zin van de AVG. Klant is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en garandeert dat zij alle daaruit voortvloeiende verplichtingen zal naleven. In dat kader zijn Partijen tevens een verwerkersovereenkomst aangegaan die als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden is gevoegd. Klant en/of Gebruiker garandeert dat ook zij passende technische en organisatorische maatregelen zal treffen om een adequate en doeltreffende bescherming te bieden inzake de te verwerken (persoons)gegevens.

6.4 eQuse mag de Data die zijn opgeslagen of worden verwerkt in de Programmatuur niet voor enig ander doel gebruiken dan het beschikbaar stellen van de Programmatuur aan de Klant

en/of Gebruiker. eQuse mag de Data wel in geanonimiseerde vorm gebruiken voor statistische doeleinden.

6.5 Klant en/of Gebruiker garandeert dat alle Data rechtmatig is verkregen en ingevoerd. Klant vrijwaart eQuse tegen claims van derden die voortkomen uit of verband houden met de verwerking van Data en/of (andere) persoonsgegevens.

Artikel 7 Onderhoud

7.1 eQuse verleent aan Klant en/of Gebruiker, Onderhoud op de Programmatuur na een Klacht aan eQuse, voor zover deze Klacht gegrond is, hetgeen ter beoordeling van eQuse staat. In geval van een gegronde Klacht verricht eQuse het Onderhoud naar beste vermogen en eigen inzicht, binnen Kantooruren en Werkdagen. Voor dit Onderhoud worden geen additionele kosten in rekening gebracht.

7.2 eQuse is niet gehouden enig Gebrek te herstellen indien het Gebrek is ontstaan als gevolg van foutief of ondeskundig gebruik van de Programmatuur door Klant en/of Gebruiker en/of wanneer het Gebrek is ontstaan door fouten of gebreken in de Data.

7.3 In geval van een Gebrek genoemd in het voorgaande lid is eQuse gerechtigd de kosten welke verband houden met het herstel van het betreffende Gebrek aan Klant in rekening te brengen volgens haar op dat moment geldende tarief.

7.4 eQuse is te allen tijde gerechtigd om Updates, Upgrades of andere wijzigingen aan de Programmatuur naar eigen inzicht door te voeren. Dergelijke wijzigingen worden zo veel mogelijk vooraf aan Klant en/of Gebruiker gecommuniceerd en buiten Kantooruren uitgevoerd.

7.5 eQuse is gerechtigd de Programmatuur (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken indien dit nodig is om Updates of Upgrades door te voeren. In het geval dat de Programmatuur gedurende het doorvoeren van Updates of Upgrades niet toegankelijk is, is eQuse niet aansprakelijk voor enige daardoor toegebrachte schade aan Klant en/of Gebruiker. eQuse spant zich in om deze buitengebruikstelling en/of beperking, waar mogelijk, zo veel mogelijk buiten Kantooruren te laten plaatsvinden.

7.6 Indien de Update, Upgrade of andere wijziging aan de Programmatuur als bedoeld in het vorige lid objectief ten nadele van de Klant en/of Gebruiker strekt, heeft Klant het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging of aanvulling van kracht wordt. Echter, indien de wijziging of aanvulling als bedoeld in dit artikel objectief niet ten nadele van de Klant en/of Gebruiker strekt, is de Klant niet gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen.

7.7 Indien een Gebrek ontstaat door het doorvoeren van een Update of Upgrade, is eQuse gerechtigd om de Update of Upgrade ongedaan te maken of om het Gebrek anderszins op te lossen, naar eigen inzicht.

7.8 Indien en voor zover Klant en/of Gebruiker bepaalde wensen heeft ten aanzien van de wijziging, vergroting of uitbreiding van de functionaliteit van de Programmatuur kan zij daarvoor een verzoek indienen bij eQuse. eQuse is nooit gehouden aan een dergelijk verzoek te voldoen en is tevens gerechtigd de kosten voor deze wijzigingen in rekening te brengen aan Klant.

7.9 Ter ondersteuning van Klant en/of Gebruiker kunnen Partijen overeenkomen dat eQuse, al dan niet tegen een aanvullende vergoeding, een telefonische helpdesk beschikbaar stelt,

alsmede een e-mailadres waar individuele vragen, opmerkingen en Klachten naartoe verzonden kunnen worden.

- 7.10 eQuse zal slechts deugdelijk onderbouwde verzoeken om Onderhoud te verlenen, binnen een redelijke termijn, in behandeling nemen en garandeert geen oplossing te kunnen bieden voor alle bij haar ingediende vragen en verzoeken. Vragen, anders dan met betrekking tot de (werking van de) Programmatuur, worden nooit in behandeling genomen.
- 7.11 Indien eQuse op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden heeft verricht die buiten het normale Onderhoud vallen, waaronder mede begrepen – doch niet beperkt tot – ondersteuning op het gebied van de kwaliteitszorg en het opleiden en inlichten van Klant en/of Gebruiker omtrent het gebruik van de Programmatuur (training), zullen deze werkzaamheden door Klant worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van eQuse.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 De bedragen zoals genoemd in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, zijn in Euro's en exclusief btw. De bedragen worden steeds door eQuse voor een in de Overeenkomst weergegeven periode vooraf gefactureerd.
- 8.2 eQuse is gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is, om op iedere moment na drie (3) maanden vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst, de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Klant wordt hierover tijdig en met uitleg van redenen vooraf schriftelijk op e hoogte gesteld, en kan de op dat moment geldende tarieven altijd op de Website raadplegen. Indien eQuse de geldende prijzen en tarieven wenst te verlagen, is eQuse gerechtigd deze verlaging direct door te voeren.
- 8.3 Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met de door eQuse doorgevoerde verhoging van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 8.2, is Klant gerechtigd binnen 14 (veertien) dagen na de prijswijziging de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen.
- 8.4 Naast het bepaalde in artikel 8.2 is eQuse gerechtigd de gehanteerde prijzen eenmaal per jaar te indexeren overeenkomstig het door het CBS vastgestelde prijsindexcijfer. Het is Klant in een dergelijk geval niet toegestaan de Overeenkomst te beëindigen.
- 8.5 Indien eQuse namens Klant een overeenkomst zou hebben gesloten met een derde en die derde verhoogt haar tarieven, is eQuse gerechtigd die tariefsverhoging per direct door te voeren. Het vorige lid geldt dienovereenkomstig.
- 8.6 Indien eQuse werkzaamheden en/of diensten levert die niet in de Overeenkomst zijn bepaald, zullen deze werkzaamheden en/of diensten gefactureerd worden tegen de op dat moment geldende standaardtarieven van eQuse, onverminderd het recht van Klant om te bewijzen dat een ander tarief is overeengekomen.
- 8.7 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van eQuse beslissend, tenzij door Klant wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.
- 8.8 De betalingstermijn bedraagt veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen tussen Partijen dan wel anders op de factuur staat vermeld. Indien Klant de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Klant automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie is vereist. Vanaf dat moment is Klant tevens de

wettelijke handelsrente over het opeisbare bedrag verschuldigd tot aan het moment van volledige betaling.

- 8.9 Indien Klant gebruik maakt van automatische incasso, zal eQuse telkens op de eerste dag van de overeengekomen periode de vergoeding incasseren. Klant dient ervoor te zorgen dat het saldo toereikend is. Indien de automatische incasso wordt gestorneerd, is eQuse gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen.
- 8.10 Indien Klant na een herinnering of aanmaning nog steeds in gebreke blijft en niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, kan eQuse de vordering uit handen geven. In dat geval komen alle door eQuse gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders, incassobureaus en het honorarium van advocaten, gemaakt in verband met te late betalingen, ten laste van Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend overeenkomstig de staffel welke is vastgesteld op grond van de Wet normering buitengerechtelijke Incassokosten (Wet BIK). met een minimum van € 50,-- excl. btw.
- 8.11 Klachten met betrekking tot (een deel van) de factuur of de (werking van de) Programmatuur schorten de betalingsverplichting van Klant niet op. eQuse is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst – waaronder, maar niet beperkt tot het beschikbaar stellen van de Programmatuur – op te schorten totdat Klant aan al zijn opeisbare verplichtingen heeft voldaan. De verplichting tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan.
- 8.12 In geval van (tijdelijke) buitengebruikstelling van de Programmatuur zoals bedoeld in artikel 8.11 kan Klant een verzoek tot heraansluiting van de Programmatuur richten aan eQuse, indien Klant alsnog aan zijn betalingsverplichting – inclusief de eventuele ingevolge artikel 8.8, 8.9 en 8.10 bedoelde rente en kosten – heeft voldaan. eQuse is gerechtigd aanvullende kosten in rekening te brengen voor de heraansluiting.
- 8.13 Alle door eQuse afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij schriftelijk anders kenbaar gemaakt. Indien het factuurbedrag wordt vastgesteld op basis van de kosten voor een variabel aantal Gebruikers waarvoor Klant toegang tot de Programmatuur wenst te verkrijgen, geschiedt facturering van de verschuldigde abonnementsvergoeding op basis van nacalculatie.

Artikel 9 Intellectuele Eigendomsrechten

- 9.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten terzake van de Programmatuur en de Documentatie berusten uitsluitend bij eQuse en/of haar licentiegevers. Niets in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst strekt op enigerlei wijze tot overdracht van enig recht van Intellectueel Eigendom.
- 9.2 Onder de voorwaarden zoals overeengekomen in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden verstrekt eQuse aan Klant het beperkte, persoonlijke, herroepelijke, nietexclusieve, niet-sublicentieerbare en niet-overdraagbare recht om de Programmatuur en de Documentatie te gebruiken binnen haar eigen onderneming. Ieder ander of verdergaand gebruik van Klant met betrekking tot de Programmatuur en/of de Documentatie is uitgesloten.

- 9.3 Het is eQuse toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Het is Klant en/of Gebruiker niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te omzeilen.
- 9.4 Klant en/of Gebruiker zal aanduidingen van eQuse en/of haar licentiegevers betreffende Intellectuele Eigendomsrechten terzake van de Programmatuur en de Documentatie niet verwijderen, onleesbaar maken, verbergen of wijzigen.
- 9.5 Het is Klant en/of Gebruiker niet toegestaan om zonder toestemming van eQuse de Programmatuur en/of de Documentatie te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, te reverse engineeren, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan de in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden bedoelde doeleinden, tenzij dwingend Nederlands recht zulk gebruik toestaat.
- 9.6 Klant en/of Gebruiker vrijwaart eQuse van elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat het beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren van enig materiaal en/of Data binnen de Programmatuur inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Artikel 10 Garanties en vrijwaringen

- 10.1 Klant en/of Gebruiker vrijwaart eQuse voor alle vorderingen die (zullen) ontstaan uit de Overeenkomst die het gevolg zijn van enig handelen van Klant en/of Gebruiker.
- 10.2 Klant vrijwaart eQuse voor alle die schade zij lijdt of zal lijden en alle kosten die eQuse maakt of zal maken (waaronder begrepen advocaatkosten) ten gevolge van:
- a. een vordering van een derde, voortvloeiende uit wijzigingen aan de Programmatuur door Klant en/of Gebruiker;
 - b. tekortkomingen van Klant en/of Gebruiker in het gebruik van de Programmatuur en/of de uitvoering van de Overeenkomst;
 - c. vorderingen van derden wegens onrechtmatige opslag of uitwisseling van Data via de Programmatuur door Klant en/of Gebruiker;
 - d. enige andere tekortkoming of onrechtmatige daad van Klant en/of Gebruiker.
- 10.3 Tenzij expliciet anders overeengekomen en/of expliciet anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden, is eQuse niet verantwoordelijk voor (de inhoud van de) door derden geleverde producten en/of diensten. Op dergelijke door derden geleverde producten en/of diensten zijn de voorwaarden van die derden rechtstreeks van toepassing op Klant. Klant vrijwaart eQuse van aanspraken van derden ter zake, tenzij eQuse daarvan toerekenbaar een verwijt gemaakt kan worden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 De aansprakelijkheid van eQuse wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, uit onrechtmatige daad of uit anderen hoofde is te allen tijde beperkt tot de vergoeding van door Klant geleden directe schade tot maximaal het bedrag dat door Klant aan eQuse is voldaan ter uitvoering van de Overeenkomst in de voorafgaande 12 maanden. In ieder geval is de aansprakelijkheid van eQuse te allen tijde beperkt tot maximaal € 1.000.000,- (zegge: één miljoen euro).

- 11.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de kosten die Klant redelijkerwijs heeft moeten maken om (i) de tekortkoming van eQuse te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van eQuse wel aan de Overeenkomst beantwoordt, alsmede (ii) de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en (iii) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang daarvan. In het geval dat de Overeenkomst wordt ontbonden na het ontstaan van schade in het kader van dit artikel, vervalt het recht van Klant op de onder (i) bedoelde vergoeding van de kosten die Klant heeft moeten maken om de tekortkoming van eQuse te herstellen of op te heffen.
- 11.3 Iedere aansprakelijkheid van eQuse voor alle andere schade dan directe schade, waaronder indirecte schade, waaronder begrepen - doch niet beperkt tot - gevolgschade, verlies en/of beschadiging van Data, gegevens en documenten, winstderving en omzeterderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 11.4 De aansprakelijkheid van eQuse wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Klant haar onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn tot zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en eQuse ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat eQuse in staat is adequaat te reageren.
- 11.5 eQuse is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die het gevolg is van feiten en omstandigheden die buiten haar macht liggen, waaronder mede begrepen - doch niet beperkt tot:
- (i) storingen of gebreken in de netwerken van telecommunicatiebedrijven of andere oorzaken waardoor de Programmatuur niet toegankelijk/bereikbaar is;
 - (ii) schade veroorzaakt door onjuiste informatie verstrekt door Klant en/of Gebruiker aan eQuse;
 - (iii) foutief of ondeskundig gebruik van de Programmatuur door Klant en/of Gebruiker, waaronder mede begrepen het niet tijdig, onvolledig en/of onjuist invoeren van de Data;
 - (iv) fouten en/of gebreken in de door Klant en/of Gebruiker gebruikte hardware en ICTinfrastructuur; en,
 - (v) omzeiling van de technische beveiliging van de Programmatuur door Klant en/of Gebruiker en/of derden;
- 11.6 het gebruik en de interpretatie van de Documentatie door Klant en/of Gebruiker.
- 11.7 Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van eQuse voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van eQuse en/of haar bestuur.

Artikel 12 Beëindiging

- 12.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een periode van 1 (één) jaar, of 3 (drie) jaar, ingaande op de datum van ondertekening van de Overeenkomst en zal na deze periode stilzwijgend voor dezelfde periode worden verlengd onder dezelfde voorwaarden, tenzij een der Partijen de Overeenkomst tegen het einde daarvan, met inachtneming van een opzegperiode van 1 (één) maand, schriftelijk opzegt. Tussentijdse opzegging is uitgesloten. Er vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde licentiekosten en/of overige kosten.
- 12.2 Iedere Partij is gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en zulks niet binnen een redelijke termijn wordt hersteld, na daartoe deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld onverminderd het recht om nadere rechtsmaatregelen tegen de andere Partij te nemen, waaronder mede begrepen – doch niet beperkt tot - het vorderen van schadevergoeding.
- 12.3 Iedere Partij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, door middel van een daartoe gericht schrijven, indien:
- (i) aan de andere Partij voorlopige of definitieve surseance van betaling wordt verleend;
 - (ii) het faillissement van de andere Partij is aangevraagd;
 - (iii) er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van de andere Partij;
 - (iv) de andere Partij geliquideerd wordt of anderszins haar activiteiten staakt.
- 12.4 Voorts is eQuse – in aanvulling op de andere (recht)middelen die haar ten dienste staan – te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving en zonder dat zij hierdoor op enige wijze schadeloos wordt tegenover Klant, met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Klant niet aan haar betalingsverplichting voldoet of Klant handelt in strijd met de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden.
- 12.5 De door eQuse voor ontbinding verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting zullen in het geval van ontbinding geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die eQuse vóór de ontbinding heeft gefactureerd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 12.6 Zodra de Overeenkomst eindigt, om wat voor reden dan ook, zal Klant en/of Gebruiker ieder gebruik van de Programmatuur en de Documentatie staken en gestaakt houden. Alle Documentatie zal op eerste verzoek van eQuse worden geretourneerd en/of vernietigd, ter keuze van eQuse.
- 12.7 Bij de beëindiging van de Overeenkomst met Klant, is eQuse gerechtigd de voorheen aan Klant gelieerde Derden/Gebruikers te benaderen en eventuele overeenkomsten met Derden/Gebruikers inzake gebruik van de Programmatuur over te nemen.

Artikel 13 Varia

- 13.1 Op deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en al het gebruik van de Programmatuur en de Website is Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 13.2 Alle geschillen die tussen Klant en eQuse ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Rotterdam tenzij dwingend recht bepaalt dat het geschil aan een andere rechter moet worden voorgelegd.
- 13.3 Klant mag zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van eQuse niet overdragen of verpanden. eQuse is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden, danwel de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden.

BIJLAGE I: VERWERKERSOVEREENKOMST eQuse

Indien eQuse bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Klant persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 De begrippen in deze Verwerkersovereenkomst die worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in artikel 4 van de AVG is toegekend.
- 1.2 Bij de verwerking van persoonsgegevens kan Klant worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke of, indien Klant de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt, als verwerker. eQuse vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin Klant de persoonsgegevens verwerkt) de rol van verwerker of subverwerker.

Artikel 2 Doeleinden van de verwerking

- 2.1. eQuse verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Klant persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, alsmede die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 2.2. Gelet op de aard van de diensten, zal eQuse onder de Overeenkomst alle persoonsgegevens verwerken van alle categorieën van betrokkenen die met gebruik van de Programmatuur worden opgeslagen, dan wel die op een andere manier aan eQuse worden verstrekt om te worden verwerkt via de Programmatuur. Indien er bij het gebruik van de Programmatuur bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, dient Klant dit vooraf aan eQuse te melden en zullen Partijen in overleg beoordelen of in dit kader aanvullende maatregelen genomen moeten worden.
- 2.3. eQuse heeft géén zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. eQuse neemt géén zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag.
- 2.4. Klant staat ervoor in dat zij, indien dit op grond van de AVG vereist is, een register zal bijhouden met betrekking tot de onder de Overeenkomst uitgevoerde gegevensverwerkingen. Klant vrijwaart eQuse van alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet juist naleven van deze registerplicht.

Artikel 3 Verdeling verantwoordelijkheid

- 3.1 Partijen zullen zorgdragen voor de naleving van toepasselijke privacywet en -regelgeving. De toegestane verwerkingen zullen door eQuse worden uitgevoerd binnen een (semi-) geautomatiseerde omgeving.
- 3.2 eQuse is uitsluitend verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder de Overeenkomst, overeenkomstig de instructies en de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Klant.
- 3.3 Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door Klant, verwerkingen voor doeleinden die niet door Klant aan eQuse zijn gemeld, verwerkingen door derden of voor andere doeleinden, is eQuse niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust bij Klant.
- 3.4 Klant staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Klant vrijwaart eQuse voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door Klant.

Artikel 4 Verplichtingen van partijen

- 4.1 Ten aanzien van de onder de Overeenkomst verrichte verwerkingen zal eQuse zorgdragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door eQuse vanuit diens rol.
- 4.2 eQuse zal Klant op diens eerste verzoek binnen een redelijke termijn informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder de AVG en eventuele andere toepasselijke privacywet en -regelgeving.
- 4.3 eQuse zal, voor zover dat binnen haar macht ligt en voor zover dat is vereist, bijstand verlenen aan Klant ten behoeve van het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (ook wel een 'Data Privacy Impact Assessment' of 'DPIA' genoemd). De door eQuse redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde bijstand zullen door Klant worden vergoed.
- 4.4 De verplichtingen van eQuse die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van eQuse, waaronder werknemers.

Artikel 5 Doorgifte van persoonsgegevens

- 5.1. eQuse verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in landen binnen de Europese Unie.

Artikel 6 Inschakelen van subverwerkers

- 6.1 Klant geeft eQuse hierbij toestemming om, in het kader van de Overeenkomst en de in deze Verwerkersovereenkomst bedoelde gegevensverwerking, derden (subverwerkers) in te schakelen.

Artikel 7 Beveiliging

- 7.1 eQuse zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens).
- 7.2 Klant beslist zelf welke persoonsgegevens door eQuse verwerkt worden en stelt enkel persoonsgegevens aan eQuse ter beschikking voor verwerking, indien Klant zich ervan heeft verzekerd dat de volgens Klant vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

Artikel 8 Inbreuk beveiliging van persoonsgegevens

- 8.1 In het geval er sprake zou zijn van een inbreuk met betrekking tot de beveiliging van persoonsgegevens, zal eQuse zich naar beste kunnen inspannen om Klant daarover onverwijld, maar uiterlijk binnen 36 uur nadat de inbreuk is ontdekt, te informeren naar aanleiding waarvan Klant beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. eQuse spant zich naar beste kunnen in om volledige, correcte en accurate informatie te verstrekken.
- 8.2 Onder een inbreuk met betrekking tot de beveiliging van persoonsgegevens wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 8.3 Klant zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal eQuse meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.
- 8.4 De meldplicht bestaat in ieder geval uit het melden van het feit dat er een inbreuk is geweest, alsmede (voor zover deze gegevens voorhanden zijn):
- a. wat de (vermeende) oorzaak is;
 - b. wat het (bekende of te verwachten) gevolg is;
 - c. wat de (voorgestelde) oplossing is;
 - d. contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 - e. wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf en/of de toezichthouder);
 - f. wat de reeds genomen maatregelen zijn.

Artikel 9 Verzoeken van betrokkenen

- 9.1 Als een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan eQuse, zal eQuse het verzoek doorsturen aan Klant. eQuse mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
- 9.2 eQuse zal Klant de redelijkerwijs mogelijke, noodzakelijke medewerking verlenen bij het afhandelen van het verzoek. Indien blijkt dat Klant hulp nodig heeft van eQuse voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan eQuse hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 10 Vertrouwelijkheid

- 10.1 Op alle persoonsgegevens die eQuse van Klant ontvangt of zelf verzamelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. eQuse zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing bij één of meerdere van de volgende omstandigheden:
- a. indien voor zover Klant uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen;
 - b. indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - c. indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
 - d. indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als sub-verwerker.

Artikel 11 Audit

- 11.1 Klant heeft het recht een audit uit te laten voeren door een deskundige onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van deze Verwerkersovereenkomst en alles wat daar direct verband mee houdt.
- 11.2 Een door Klant geïnitieerde audit vindt uitsluitend plaats nadat Klant de bij eQuse aanwezige soortgelijke relevante auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Klant geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij eQuse aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Verwerkersovereenkomst.
- 11.3 De door Klant geïnitieerde audit vindt niet eerder dan vier weken na voorgaande aankondiging en maximaal eens per kalenderjaar plaats.
- 11.4 Alle audits worden in opdracht van eQuse door een deskundige onafhankelijke derde uitgevoerd. eQuse zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie en haar medewerkers ter beschikking stellen voor de audit.

11.5 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in overleg worden beoordeeld. Naar aanleiding daarvan zullen wijzigingen al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

11.6 Alle kosten van de audit, ook de door eQuse gemaakte kosten, komen voor rekening van Klant. eQuse zal voorafgaand aan de audit een kostenraming aan Klant voorleggen. eQuse kan betaling van een nader overeen te komen voorschot verlangen.

Artikel 12 Einde van de Overeenkomst

12.1 Na beëindiging van de Overeenkomst zal eQuse de van Klant en/of Gebruiker ontvangen persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij Partijen anders overeenkomen of enige wettelijke verplichting zich hiertegen verzet.